

FIÈRE D'ÊTRE ESTHÉTICIENNE !

Communication présentée au 48^{ème} Congrès International d'Esthétique & Spa (Paris - avril 2018)

par Laëtitia JOLLY, Esthéticienne, Coordinatrice Pédagogique École Française Morice,
Séverine NORET, Esthéticienne, Professeur d'esthétique à l'École Française Morice,
Claire MARTICHOUX, Esthéticienne, Fondatrice des Instituts Les Petits Soins,
Aurélié LABILLE, Esthéticienne, Coach professionnel en développement des talents,
Mélicca SIMON-DUBUISSON, Esthéticienne, Directrice adjointe de la boutique NYX Professional Makeup, Forum des Halles.

**Voici toutes les raisons pour lesquelles vous devez dire
haut et fort que vous êtes esthéticienne :**

24 **Pourquoi
sommes-nous
gênées de dire
ce que l'on fait ?**

Laëtitia

Tout d'abord, j'ai une question : êtes-vous fière d'être esthéticienne ?

(En réponse, quelques petits «oui» timides de la salle répondent). C'est très timide comme réponse, le peu de réaction justifie cette conférence.

Sylvie

Oui, nous avons eu raison de choisir ce sujet parce que vos réponses ne sont pas très spontanées et ni très convaincues d'ailleurs.

Alors, pourquoi nous sommes gênées de dire ce que l'on fait ? Pourquoi nous ne sommes pas fières spontanément de crier haut et fort que nous sommes esthéticiennes et que nous en sommes fières ?

Les clichés

Laëtitia

Malheureusement les médias véhiculent de nous une image qui n'est pas très valorisante, de stéréotypes, de jeunes femmes un peu écervelées, superficielles... Et bien entendu ça ne reflète pas la réalité... Voici les stéréotypes véhiculés par le cinéma ou la télévision : «Les Bronzés font du ski» avec Christiane, Christiane esthéticienne bien sûr. Nous avons également Vénus Beauté, et plus près de nous, un peu plus actuel, Scène de Ménage avec Liliane.

POURQUOI ÊTRE FIÈRE D'ÊTRE ESTHÉTICIENNE ?

Un métier créé à la demande des médecins

Les médias ne reflètent pas la réalité et pour vous le prouver, il suffit de revenir aux origines de notre métier qui a été voulu par des médecins et des professionnels du monde paramédical. Ce sont eux qui ont demandé la présence des esthéticiennes parce qu'ils se sont rendu compte que prendre soin de sa peau était nécessaire, avoir des professionnels pour ça était important pour les patientes et qu'une personne avec une belle peau se sentait mieux dans sa peau. Ce sont les raisons pour lesquelles nous sommes arrivées. Voilà une première raison d'être fière d'être esthéticienne !

Les pionnières de l'esthétique

Nous sommes les héritières de femmes extraordinaires :

- **Helena Rubinstein**, je vous le rappelle, pour créer sa

marque, a collaboré avec Marie Curie.

- **Pesa Carita** était plutôt issue de la coiffure mais a été pionnière pour créer un endroit où on trouve tout pour la beauté : la coiffure, l'esthétique, les soins du corps.

- **Elizabeth Arden** était infirmière et a collaboré avec de nombreux chimistes pour mettre au point sa marque de cosmétiques.

- Jeanne Gatineau a collaboré uniquement avec des médecins pour créer sa marque.

- **Françoise Morice** a mis au point une technique de soin anti-âge régénératrice. Elle est également à l'origine de la réglementation et de la législation des différents diplômes esthétiques et particulièrement du CAP.

Elle a en plus créé une école d'esthétique qui a plus de 70 ans aujourd'hui.

- **Estée Lauder** était une chimiste et avait comme passion les cosmétiques.

- **Ella Baché** était pharmacien, elle a toujours aimé travailler avec les principes actifs alimentaires. Qui ne connaît pas la «Crème à la Tomate» ?

- Parmi toutes ces femmes, il y a quand même un homme, Jacques Courtin Clarins, qui a fondé la marque Clarins.

- **Nadia Payot**, elle aussi médecin, s'est passionnée pour la cosmétologie et tous les bienfaits que cela apportait à ses patients.

Voilà quelques grandes personnalités de l'esthétique, il y en a encore bien d'autres, ce n'est qu'un aperçu des origines de notre métier.

Les études d'esthétique

Les études d'esthétique sont relativement poussées, exigeantes avec un niveau élevé en chimie, biologie, sciences physiques. Nos études ne sont pas superficielles, elles sont approfondies, scientifiques.

Le savoir-faire français

Les études d'esthétique en France sont très reconnues et appréciées à l'étran-

ger. De nombreuses étudiantes étrangères viennent en France pour apprendre le savoir-faire français esthétique. De retour dans leur pays avec leur diplôme français, elles sont fières de dire : «J'ai été formée en France à l'esthétique» !

Notre métier s'exporte bien et vous pouvez vraiment être fière d'être une esthéticienne française. Quand vous allez à l'étranger travailler, c'est un vrai atout.

En France, par rapport au reste de l'Europe, lors des études d'esthétique, l'accent est mis sur la théorie, c'est l'exception française. Un niveau d'étude élevé, de la théorie, de la pratique, un enseignement très cadré, voilà ce qui fait la valeur de vos études d'esthétique.

Des concours prestigieux

Notre expertise est mise en avant avec de nombreux concours, très spécialisés pour le maquillage, les ongles mais aussi des concours qui mettent en valeur notre profession dans son ensemble comme le concours des Meilleurs Apprentis de France, pour les élèves en formation ou le concours Un des Meilleurs Ouvriers de France pour les esthéticiennes déjà en activité.

Sylvie

Ça n'existe pas dans toutes les professions ! Nous pouvons être fières d'avoir nos propres concours MAF ou MOF.

Un métier qui évolue en permanence

D'autre part, notre métier est en perpétuelle évolution, il suffit de voir le Congrès International d'Esthétique & Spa qui déborde de nouveaux appareils high tech, de machines très perfectionnées. À vous d'être curieuse, de vous informer, de vous adapter, ce sont des qualités professionnelles.

Vous êtes les ambassadrices du bien-être

Vous êtes également dans l'univers du spa, vous êtes les ambassadrices du bien-être. Dans notre monde stressant, fatigant, le marché du spa est en évolution, cela prouve à quel point les gens ont besoin de pause, de se relaxer, se détendre. Et c'est vous qui leur apportez ce service, c'est vous qui êtes bienveillante, qui leur apportez ce bien-être. Et pour avoir conscience du bien-être que vous apportez, il suffit d'observer le visage de vos clientes en sortie de cabine, elles sourient et sont épanouies. Tous les métiers ne procurent pas ça. Là encore, vous devez être fière d'être esthéticienne et d'apporter ce bien-être. →



Pourquoi ne pas demander à des médecins s'ils sont fiers d'être médecins ?

De gauche à droite : Laetitia Jolly, Claire Martichoux, Aurélie Labille, Mélissa Simon-Dubuisson, Séverine Noret.

Vous êtes les ambassadrices de la beauté

Vous êtes une ambassadrice de la beauté, des cosmétiques, il n'y aurait pas de marque de cosmétiques s'il n'y avait pas les esthéticiennes pour les conseiller, les vendre car vous établissez un diagnostic de peau qui vous demande là aussi du professionnalisme, donc il faut être fière de ce que vous êtes !

Vous êtes les derniers maillons de la chaîne et, sans vous, de nombreuses marques actuelles n'existeraient pas. C'est vous qui prodiguez les soins, qui êtes en contact direct avec les clientes et c'est vrai que de voir le sourire et le bien-être de vos clientes en sortant de cabine, c'est formidable, c'est une belle récompense.

Un métier multi-tâches

N'oubliez pas non plus que vous êtes aussi gestionnaire, praticienne, un peu psychologue, commerciale, vous devez être énormément de choses à la fois pour faire carrière en esthétique.

L'esthétique comme lien social

Laetitia

L'esthéticienne a un lien social aujourd'hui à travers la socio-esthétique où vous apportez du soin en milieu hospitalier, en milieu carcéral ou en centre de désintoxication. Cela montre l'investissement social de l'esthéticienne dans notre société. Vous pouvez intervenir dans de nombreux univers, vous avez toujours à apporter.

CES ESTHÉTICIENNES QUI SONT FIÈRES D'ÊTRE ESTHÉTICIENNES
Mélissa Simon-Dubuisson, Directrice Adjointe de la boutique NYX Professional Makeup, Forum des Halles
 Je suis fière d'être esthéticienne parce que c'est un univers dans lequel on peut vraiment se diversifier. C'est une vocation que j'ai eue il y a sept

ans, grâce à l'École Françoise Morice, dans laquelle j'ai fait tout mon cursus donc du CAP, BP au BTS.

En tant qu'esthéticienne, je peux créer un réel échange, donner du bien-être aux clientes. On crée une relation avec la cliente et c'est un vrai plus qu'on a par rapport à d'autres métiers. On peut vraiment apporter quelque chose de différent, ensoleiller sa journée. Voilà, on peut être fière de ça.

Je suis également fière d'être dans ce métier parce que j'ai pu évoluer, grâce à une expérience qui m'a beaucoup apporté chez Biologique Recherche en termes de management dans le monde du luxe. J'y ai appris la rigueur, le vrai service luxe pour apporter le bon conseil et bien accompagner sa cliente. L'esthétique ne se limite pas à l'institut de beauté, il y a l'univers du luxe et également les grandes entreprises internationales. Pour preuve, aujourd'hui, je travaille pour NYX Professional Makeup, dans l'univers du maquillage, c'est très commercial et très différent de ce que j'ai pu connaître. L'esthétique vous permet de toucher à tout et de vous épanouir dans des univers très différents.

Aurélie Labille, Coach Professionnel en développement des talents

Je suis dans le domaine de l'esthétique et du bien-être depuis 20 ans. Pendant toutes ces années, j'ai pu exercer de nombreux métiers et c'est pour ça que j'adore cet univers. Il y a beaucoup de richesses, de métiers possibles. L'esthétique ne se résume pas à de l'épilation ou à des choses superficielles. Personnellement, j'ai travaillé en tant qu'esthéticienne, j'ai travaillé sur des créations d'institut, formé des équipes, à être spa manager dans de très beaux endroits. Aujourd'hui, je suis coach et j'accompagne aussi bien les individus que les structures dans leur évolution, leur transformation pour atteindre des objectifs et dépasser leurs limites.

En tant qu'esthéticiennes, nous avons une belle limite à dépasser : c'est le regard que l'on a sur soi, sur notre profession, il faut en être fière !

Soyez fière de vous-même

Plus précisément, je suis fière d'être esthéticienne car être esthéticienne c'est ma formation, mon domaine d'activité, ça revient à être fière de moi, fière de mon parcours, de qui je suis, de ce qui est important pour moi. Et c'est important aussi pour vous de porter ce regard bienveillant et favorable sur vous, sur qui vous êtes. Il y a de nombreuses valeurs dans notre métier comme le partage puisque nous sommes les artisans de la relation dans la transmission de professeur à élève, de manager à équipe et d'esthéticienne auprès de ses clientes.

Le partage est donc très important pour nous toutes, il y a également le don de soi, puisque dans ce secteur, on se met à disposition des autres, de leur bien-être, de leur mieux-être, on travaille avec son corps, son écoute, sa pensée. C'est un véritable don de soi au quotidien.

Ce sont des valeurs très importantes que l'on partage. L'esthétique me permet de nourrir une motivation importante, car c'est un métier où nous sommes ouvertes aux autres. C'est un métier extrêmement beau, un des plus beaux sans doute. →

Pourquoi ne pas demander à des médecins s'ils sont fiers ou pas d'être médecins ? Pourquoi est-ce aux esthéticiennes que l'on pose cette question ? Le regard des autres sur notre profession nous appartient. Qu'est-ce qui fait qu'à un moment ce regard porté sur nous est vrai, réel ? Il est important de prendre un peu de recul par rapport à ce que ces personnes peuvent dire ou penser et se rapprocher de nos motivations : pourquoi avoir voulu un jour travailler dans l'esthétique ? Ce sont vos valeurs.

Qu'avez-vous fait de ces valeurs ? Comment les nourrissez-vous dans votre pratique quotidienne ? Qu'est devenue votre motivation ? Comment vous appuyer sur cette motivation pour évoluer et pratiquer au quotidien ? Interrogez-vous pour déterminer ce qui a du sens pour vous et ce qui est important. L'esthétique est très normée avec des protocoles à suivre pour réaliser des prestations qui vont garantir une qualité d'exécution, une efficacité, des protocoles d'accueil de clientèle pour que la cliente soit toujours accueillie de la meilleure manière... Mais il est important de vous mettre aussi en avant, de mettre en avant votre singularité, votre valeur ajoutée et de l'affirmer. Le métier d'esthéticienne repose sur un savoir-faire très riche, ne serait-ce que par rapport au parcours de formation théorique et pratique, mais cette richesse repose aussi sur qui vous

êtes et votre singularité, votre différence. C'est important. Gandhi disait qu'«il faut être le changement que l'on veut voir s'opérer dans le monde». Si vous souhaitez faire évoluer le regard que les personnes ont sur votre métier, je vous invite à changer le regard que vous avez sur vous-même !

Claire Martichoux, Fondatrice des instituts Les Petits Soins

Je ne suis pas fière d'être esthéticienne, je suis mega fière d'être esthéticienne ! J'ai un parcours un peu particulier. Il y a trente ans, j'ai commencé par une grande école de commerce qui m'a amenée dans la publicité et, à 50 ans, la publicité ne me rendait plus fière. Il y a six ans, j'ai changé de métier, j'ai passé un CAP d'Esthétique afin de lancer un réseau d'instituts de beauté. Aujourd'hui, il y a sept instituts de beauté «Les Petits Soins», six à Paris et un à Aix en Provence.

Une formation de grande qualité

J'aurais aimé poursuivre mes études d'esthétique mais j'avais déjà 50 ans, il fallait aller vite pour me lancer dans ma nouvelle vie. Mais je voudrais vous dire à quel point l'enseignement d'un CAP d'Esthétique est exceptionnel, bien sûr il y a la pratique, ces gestes que l'on fait en fonction des peaux, des parties du corps..., mais il y a la théorie, la chimie, et la biologie et pour un CAP c'est un enseignement équivalent à celui d'une grande école de commerce ! Et je n'exagère pas. J'invite tous les parents récalcitrants à l'idée que leur fille devienne esthéticienne

à venir me voir car je vais leur passer un savon !

Ce niveau d'études permet d'avoir un regard objectif et critique sur toute l'information que l'on a sur la beauté, la cosmétique, l'esthétique. Ce sont dix pages chaque semaine dans les magazines féminins, c'est un Congrès professionnel annuel, tous les salons grand public, il y a une vision mondiale, des awards...

Si je n'avais pas passé un CAP d'Esthétique, si je n'avais pas suivi des cours de chimie, de biologie, si je n'avais pas fait tout ça, je serais incapable de savoir ce qu'on me raconte car on me raconte beaucoup de bêtises... Et maintenant, je suis en mesure de détecter les bêtises, je sais ce qu'il faut dire aux clientes, c'est pour ça que je suis fière d'être esthéticienne.

J'aime être en cabine, j'aime utiliser des produits, j'aime masser mes clientes, je suis capable d'établir un diagnostic sur un état de peau, conseiller mes clientes sur les produits à utiliser et ceux à éviter, qu'elles optent pour les bons produits au bon prix car on leur fait souvent acheter des produits inutiles à des prix délirants, de faire en sorte qu'elles aient une plus belle peau, tout ça parce que j'ai eu mon CAP d'Esthétique et j'en suis fière.

C'est un métier où on ne voit pas le temps passer. Vous connaissez beaucoup de métier où on ne voit pas le temps passer ? Je n'en connais pas ! Tout au long de ma carrière, qu'est-ce que j'ai pu m'ennuyer dans des réunions qui n'en finissaient pas, où chacun donnait son avis... Aujourd'hui, chaque heure avec une cliente est une découverte, un progrès sur sa peau, bref, j'ai un métier extraordinaire !

Je voudrais terminer par un point important à mes yeux. Très souvent les esthéticiennes se forcent à dire qu'elles ne sont pas esthéticiennes, elles disent qu'elles sont thérapeutes, facialiste, épidermologue ou je ne sais quoi, et bien non ! Moi je suis esthéticienne et vraiment je suis fière de l'être !

S OYEZ BIENVEILLANTE AVEC VOUS-MÊME

Laetitia

Merci à vous trois de nous avoir fait partager votre fierté.

Aurélien a parlé de bienveillance, vous êtes bienveillante avec les autres, soyez bienveillante avec vous-même, vous devez et pouvez être fière de ce métier et d'être esthéticienne car c'est un beau métier.

#fieredtreestheticienne

Nous vous encourageons toutes et tous à l'heure des réseaux sociaux à utiliser le #fieredtreestheticienne sur les réseaux : snapchat, instagram, facebook, twitter et partagez, demandez à tous vos contacts de le partager, de liker, à faire tout tout tout pour qu'on essaie à notre niveau d'envahir les réseaux sociaux. Allez-y, faites le lien, allez plus loin et dites haut et fort que vous êtes esthéticienne

Sylvie

Je vais poser la question du début aux congressistes présentes dans la salle, j'espère que la réponse sera différente : «Êtes-vous fière d'être esthéticienne ?».

Énorme «Oui» du public présent dans la salle de conférences ! 